

## **PREGUNTAS:**

Para obtener más información sobre nuestro centro, visite nuestro sitio web en [www.fresnosurgicalhospital.com](http://www.fresnosurgicalhospital.com).

De conformidad con nuestra misión y responsabilidad con la comunidad a la que brindamos servicios, Fresno Surgical Hospital ofrece programas de asistencia financiera. Si le preocupa su capacidad para pagar sus costos compartidos, o si no tiene seguro médico, ofrecemos asistencia financiera para aquellas personas que reúnen los requisitos mediante nuestro Programa de apoyo financiero (asistencia benéfica).

Para su comodidad, nuestros representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m., llamando al (559) 447-7735.

## **AVISO:**

### **La discriminación está en contra de la ley**

Fresno Surgical Hospital cumple con las leyes federales sobre derechos civiles y no discrimina en función de la raza, el color, la nacionalidad, la edad, la discapacidad o el sexo. Fresno Surgical Hospital no excluye a las personas ni las trata de manera diferente debido a la raza, el color, la nacionalidad, la edad, la discapacidad ni el sexo.

Fresno Surgical Hospital:

- Brinda asistencia y servicios gratuitos a personas con discapacidades para comunicarse eficazmente con nosotros, tales como:
  - Intérpretes calificados en idioma de señas
  - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos).
- Brinda servicios de idioma gratuitos para personas cuyo idioma principal no sea el inglés, por ejemplo:
  - Intérpretes calificados
  - Información escrita en otros idiomas

Si necesita estos servicios, comuníquese con nuestra directora de calidad al (559) 447-7316.

Si considera que Fresno Surgical Hospital no ha brindado estos servicios o ha discriminado de otra manera, puede presentar una queja formal ante nuestra directora de calidad, 6125 N. Fresno St., Fresno, CA 93710, (559) 447-7316, Fax: (559) 436-3406. Puede presentar una queja formal personalmente, por correo postal o por facsímil. Si necesita asistencia para presentar una queja formal, nuestra directora de calidad está disponible para brindarle ayuda.

También puede presentar una queja por derechos civiles a la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos (Department of Health and Human Services) de EE. UU., a través del portal para quejas sobre derechos civiles, que se encuentra en: <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf>, o por correo o teléfono a:

U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue, SW  
Room 509F HHH Building  
Washington, D.C. 20201  
(800) 368-1019, (800) 537-7697 (TDD)

Los formularios para quejas están disponibles en <https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html>.